

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bundes für Heimtierpässe (AGB Heimtierpässe)

## 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Bund (Schweizerische Eidgenossenschaft) und seinen Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Die vorliegenden AGB sind nur anwendbar auf den Verkauf von Heimtierpässen durch den Bund.

Den vorliegenden AGB entgegenstehende Bedingungen des Kunden bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch den Bund. Mit der Bestellung werden die AGB einschliesslich der Liefer- und Zahlungsbedingungen des Bundes anerkannt. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## 2. Registrierung

Heimtierpässe dürfen in der Schweiz ausschliesslich von Tierärztinnen und Tierärzten mit kantonaler Berufsausübungsbewilligung oder in deren Praxen angestellten Personen ausgestellt werden. Deshalb werden Heimtierpässe nur an Tierärztinnen und Tierärzte geliefert, die im Medizinalberuferegister für Ärztinnen und Ärzte eingetragen sind. Bevor eine Bestellung im Heimtierpass-Shop vorgenommen werden kann, ist eine Registrierung beim Bundesamt für Lebensmittelsicherheit und Veterinärwesen BLV notwendig.

## 3. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) einschliesslich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preisanpassungen behalten wir uns ausdrücklich vor.

## 4. Zahlung

Die Zahlung erfolgt innert 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung. Der Bund ist bei Zahlungsverzug berechtigt, nachfolgende Bestellungen des Käufers zu stornieren und allfällige Mahnungs- und/oder Betreuungskosten, sowie allfällige Verzugszinsen in gesetzlich vorgesehener Höhe (Art. 104 OR) dem Käufer in Rechnung zu stellen.

## 5. Lieferung

Die Lieferadresse des Tierarztes muss in der Schweiz liegen. Bestellungen werden als eingeschriebene Postsendungen an die vom Tierarzt angegebene Adresse verschickt. Die Heimtierpässe werden franko Domizil geliefert. Auf spezielle Versandwünsche kann nicht eingegangen werden. Bestellungen können nicht mit anderen Bestellungen zusammen ausgeliefert werden. Die Zustellung gilt mit dem Erhalt des Zustellungsnachweises als erfolgt. Das BBL (Bundesamt für Bauten und Logistik) und das BLV (Bundesamt für Lebensmittelsicherheit und Veterinärwesen) lehnen jegliche Haftung für das Verhalten des Tierarztes, das nicht im Einklang mit der Gesetzgebung steht, ab.

Im Rahmen der Belieferung mit den entsprechenden Artikeln behält sich das BBL als autorisierte Vertriebsstelle des Heimtierpasses bei übergrossen Bestellmengen vor, diese situativ anzupassen, resp. diese zu reduzieren. Dies i.S. der Gewährleistung der paritätischen Grundversorgung der Bedürfnistragenden, welche somit alle gleichsam mit den nachgefragten Exemplaren versorgt werden können.

## 6. Widerruf und Gewährleistung

Der Kunde ist berechtigt, seine auf den Vertragsabschluss gerichtete Willenserklärung innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware an

unsere Auslieferungsstelle zu widerrufen, falls nicht die bestellte Ware (Heimtierpässe) geliefert wurde oder die gelieferte Ware mangelhaft ist.

Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf in Textform ist zu richten an:

Bundesamt für Bauten und Logistik  
Verkauf Bundespublikationen  
Fellerstrasse 21  
3003 Bern

Der Kunde trägt die Beweislast, dass er die Waren zurückgesendet hat. Im Falle eines wirksamen Widerrufs ist der Kunde verpflichtet, die empfangene Ware zurückzuschicken. Kann der Kunde die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückschicken, so hat der Kunde im Fall seines Widerrufs dem Bund die entsprechende Wertminderung zu ersetzen. Sofern der Kunde den Kaufpreis bereits entrichtet hat, ist der Bund berechtigt, die Wertminderung vom Rückzahlungsbetrag abzuziehen. Im Einzelfall kann die Wertminderung dem entrichteten Kaufpreis entsprechen.

Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde, es sei denn, die gelieferte Ware oder Dienstleistung entspricht nicht der bestellten.

Im Gegenzug zahlt der Bund im Falle eines wirksamen Widerrufs einen ggf. bereits entrichteten Kaufpreis an den Kunden zurück. Bis zur vollständigen Rücksendung der Ware macht der Bund von seinem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch.

## **7. Datenschutz**

Der Bund verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Kunden nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu behandeln. Einzelheiten finden Sie in der Datenschutzerklärung für den «Heimtierpass-Shop» unter der Rubrik «Rechtliches und Datenschutz».

## **8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gelten die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die geltende allgemeine Gebührenverordnung (AllgGebV, SR 172.041.1), die Gebührenverordnung Publikationen (172.041.11) sowie subsidiär die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts (OR, SR 220). Die Anwendbarkeit des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenverkehr vom 11. April 1980 (Wiener Kaufrecht SR 0.221.211.1) wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Gerichtsstand ist Bern, sofern vertraglich nichts anders vereinbart wurde.

\*\*\*

Bundesamt für Bauten und Logistik (BBL)  
Stand: 1. Januar 2022